

Innamevoorwaarden

Heb je herbruikbare goederen over? Niet weggooien! Stichting Actief geeft je spullen graag een tweede leven. Zo zorg je dat jouw goederen bij Stichting Actief terecht komen:

1. Breng je goederen naar een kringloopwinkel van Stichting Actief bij jou in de buurt.
2. Laat je goederen **gratis** door Stichting Actief ophalen bij jou thuis.

Stichting Actief zamelt in haar hele verzorgingsgebied herbruikbaar huisraad in bij particulieren.

Het hier beschreven innamebeleid geldt voor particulieren en KWD bedrijven. Voor aanvullende voorwaarden op het innamebeleid met betrekking tot KWD bedrijven verwijzen we je naar het einde van dit document.

Wat is herbruikbaar huisraad?

Stichting Actief neemt goederen aan wanneer deze aan onderstaande voorwaarden voldoen:

- Het artikel is als product of als grondstof herbruikbaar
- Het artikel is schoon (of eenvoudig schoon te maken)
- Het artikel bevat geen grote beschadigingen of vlekken
- Het artikel is werkend
- Het artikel is compleet
- Het artikel is vervoerbaar

(Bij twijfel kun je contact opnemen met het Klant Contact Centrum van Stichting Actief via 0485 339 090)

Hoe krijg je jouw herbruikbare huisraad bij Stichting Actief?

Je kunt je goederen zelf bij Stichting Actief afgeven of je kunt je goederen laten ophalen door Stichting Actief.

Brengen

Tijdens de openingstijden van onze winkels kun je jouw goederen zelf naar Stichting Actief brengen. (In verband met veiligheidsrisico's is het niet toegestaan om buiten openingstijden goederen bij onze winkels achter te laten.) Voor openingstijden winkels zie: www.actiefwerkprojecten.nl.

Bij de aannepunten van de winkels wordt herbruikbaar huisraad aangenomen op basis van bovenstaande voorwaarden. Mocht blijken dat de gebrachte goederen niet aan de voorwaarden voldoen dan kan het voorkomen dat de goederen niet geaccepteerd worden. Onze medewerker vertelt je waar je de goederen in dat geval heen kunt brengen. Als je het niet eens bent met die beslissing dan bestaat de mogelijkheid om bezwaar te maken door een klacht in te dienen via ons e-mail adres info@stichtingactief.nl. Onze medewerker zal dan ook een foto maken van het artikel.

Let op: wanneer een medewerker van Stichting Actief je op **jouw** verzoek helpt met het uitladen van je gebrachte goederen dan kan Stichting Actief niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade aan je vervoermiddel.

Ophalen

Wanneer je jouw goederen wil laten ophalen dan kun je telefonisch een ophaalafpraak maken via het nummer 0485 339 090. Als je een ophaalafpraak maakt, dan zal de medewerker planning van Stichting Actief met jou bepalen of de op te halen goederen voldoen aan bovenstaande voorwaarden. De goederen worden vervolgens op de ophaallijst genoteerd en er wordt een datum en dagdeel met je afgesproken. Op het afgesproken dagdeel haalt onze chauffeur de goederen bij je op. De dagdelen zijn: ochtend 9.00-12.30 uur / middag 13.00-16.30 uur.

Mocht ter plaatse blijken dat de goederen niet aan bovenstaande voorwaarden voldoen dan kan de chauffeur de goederen laten staan. Wanneer je zelf aanwezig bent, dan zal de chauffeur je persoonlijk uitleg geven over het niet meenemen van het artikel. Wanneer je niet aanwezig bent dan ontvang je een kaartje met uitleg in de brievenbus. Ook zal onze medewerker een foto maken van het artikel. Als je het niet eens bent met die beslissing dan bestaat de mogelijkheid om bezwaar te maken door een klacht in te dienen via ons e-mail adres info@stichtingactief.nl

Welke goederen nemen wij niet aan?

- Goederen die niet opgegeven zijn bij het maken van de afspraak en niet op de lijst staan
- Zonnepanelen/hemels (Niet als herbruikbaar apparaat, wel als defect apparaat)
- Plavuizen salontafels (is geen vraag naar)
- Volledig gedemonteerde kasten (niet meer goed in elkaar te zetten).
Kasten gedemonteerd in 2 of 3 delen ten behoeve van het vervoer worden wel aangenomen.
- Vloerbedekking kamerbreed (Vloerkleden wel)
 - Bouwmaterialen, alleen nieuw
- Bouwplaten/plaatmateriaal
 - Sierbestrating / stoeptegels
- Autobanden • Garagedeuren • Bont • Opgezette dieren • Waterbedden • Videobanden/cassettebandjes
- Klein chemisch afval

Wijze van aanbieden:

- Klein huisraad, kleding en boeken graag in een zak of een doos.
- Op de begane grond. Medewerkers vervoeren geen goederen over trappen.
Wanneer er een lift aanwezig is, wordt er ook opgehaald vanaf een etage. Goederen moeten dan wel in de lift passen. Graag zo dicht mogelijk bij de lift aanbieden.
- Medewerkers halen geen goederen uit schuur of garage zonder dat de bewoner aanwezig is.
- Bij buiten aanbieden van goederen graag afdekken tegen weersinvloeden.
- Graag goederen op een centrale plek aanbieden, goed bereikbaar voor wagen/medewerker.
- Alleen hoogst noodzakelijke demontage uitvoeren, nodig voor het vervoer van een meubel. Bijvoorbeeld bed in 2 delen demonteren voor vervoer.
- Bij een camping/recreatiepark: Bij voorkeur aanbieden bij ingang camping/park. De medewerker zal alleen het park oprijden wanneer de ophaallocatie goed bereikbaar is voor de vrachtwagen.

Plaats van aanbieden:

- Is de afstand tussen de goederen tot onze wagen meer dan 20 meter? Dan moet de chauffeur erbij kunnen met hulpmiddelen.
- Is de afstand meer dan 50 meter? Dan kan de chauffeur verzoeken om de goederen dichterbij te zetten.
Wordt vervolgens aan dit verzoek niet voldaan, dan kan het gebeuren dat we de goederen niet meenemen.

Inname bij KWD bedrijven:

- Stichting Actief haalt ook bij bedrijven, scholen, stichtingen en verenigingen graag goede, herbruikbare goederen op. Bedrijfsmatige goederen (zoals een horeca koelkast) worden niet aangenomen worden. Blijkt bij de beoordeling, dat de goederen niet verkoopbaar zijn, dan kan Stichting Actief deze helaas niet gratis ophalen. De goederen kunnen als Grof Huishoudelijk Afval, tegen betaling van € 16 per ½ m³, worden afgevoerd.